

INDOMUS STANDARD 2026

Příloha č. 4 – Vzor předávacího protokolu

Tento vzor se použije pouze v případech, kdy Provozovatel rozhodne o vyhotovení předávacího protokolu. Nevyhotovení tohoto protokolu neznamená, že stav ubytovací kapacity, škoda, ztráta nebo mimořádný úkon nemohou být prokázány jiným způsobem.

Protokol o předání a vrácení ubytovací kapacity

Poskytovatel	Indomus Reality s.r.o.
Smluvní dokument	Rámcová smlouva o poskytování ubytovacích kapacit a souvisejících služeb B2B v3.0
Verze přílohy	finální pracovní verze pro smluvní balíček Indomus Standard 2026
Použití	příloha k individuální objednávce a/nebo rámcové smlouvě

1. Identifikace předání

Pole	Údaj k doplnění
Objekt / adresa	
Pokoj / byt / lůžko	
Objednatel	
Ubytovaná osoba / osoby	
Datum a čas předání	
Datum a čas vrácení	
Předávající za poskytovatele	
Přebírající osoba	

2. Stav při předání

Kontrolovaná oblast	Stav / poznámka při předání
Vstupní dveře, zámek, klika	
Okna, žaluzie, záclony / závěsy	
Podlaha, stěny, strop	
Nábytek a úložné prostory	
Postel, matrace, rošt	
Ložní prádlo, ručníky, textil	
Kuchyňské vybavení	
Spotřebiče	
Koupelna a WC	
Elektroinstalace, topení, voda	
Čistota a zápach	
Jiné zjištění	

3. Předané položky

Položka	Počet	Poznámka
Klíče od pokoje / bytu		
Klíče od hlavního vstupu		
Čip / karta / přístupové médium		
Ovladač / dálkové ovládání		
Ložní soupravy		
Ručníky / osušky		
Jiné		

4. Fotodokumentace

Fotodokumentace pořízená při předání nebo vrácení je součástí tohoto protokolu, pokud je uložena v interním systému poskytovatele, zaslána e-mailem nebo jinak prokazatelně spojena s tímto předáním.

Fotodokumentace	Poznámka
pořízena při předání	ano / ne
pořízena při vrácení	ano / ne
uložení / odkaz	

5. Stav při vrácení

Kontrolovaná oblast	Stav / zjištěné rozdíly při vrácení
Čistota	
Poškození vybavení	
Chybějící položky	
Znečištění textilu / matrací / čalounění	
Klíče a přístupové prostředky	
Odpad a ponechané věci	
Nutné opravy / zásahy	
Jiné zjištění	

6. Vyúčtování zjištěných škod a úkonů

Popis škody / úkonu	Podklad	Částka
	ceník / faktura / odhad / skutečné náklady	
	ceník / faktura / odhad / skutečné náklady	
	ceník / faktura / odhad / skutečné náklady	

7. Prohlášení stran

Přebírající osoba potvrzuje převzetí ubytovací kapacity, klíčů, přístupových prostředků a vybavení ve stavu uvedeném v tomto protokolu, případně s výhradami uvedenými výše.

Při vrácení poskytovatel zaznamená zjištěný stav. Podpis ubytované osoby není podmínkou pro uplatnění nároku poskytovatele, pokud je stav doložen jiným prokazatelným způsobem.

Tento protokol může být veden také elektronicky, včetně fotodokumentace, e-mailového potvrzení, záznamu v interním systému nebo jiné provozní evidence poskytovatele.

8. Podpisy

Za poskytovatele	Za objednatele / ubytovanou osobu
Jméno:	Jméno:
Datum:	Datum:
Podpis:	Podpis: